

Beste ouder, Beste leerling,

De school heeft ervoor gekozen om voortaan met Studieshop.be samen te werken voor het bestellen en leveren van jouw studiepakket. Om relax de vakantie in te gaan, rest er jou dus nog 1 taak: het studiepakket bestellen voor volgend schooljaar via [www.studieshop.be](http://www.studieshop.be).

### **Gemakkelijk bestellen**

Om te bestellen heb je GEEN schoolcode nodig. Je kan direct jouw gemeente, school en klas aanklikken waardoor je op de juiste bestellijst terecht komt. Heb je extra hulp nodig, kijk dan op [www.studieshop.be/c/hoe-moet-ik-bestellen](http://www.studieshop.be/c/hoe-moet-ik-bestellen) waarop handleidingen en filmpjes in 15 verschillende talen vermeld staan, onze onlineassistent EMMA en ook de contactgegevens van onze klantendienst vind je hier terug.

HUURBOEKEN: mogelijks koos jouw school om goedkopere huurboeken aan te bieden. Deze huur je telkens voor 1 schooljaar en lever je in juni terug in. Na het inleveren krijg je geen geld terug, je betaalt immers direct een goedkope huurprijs bij het plaatsen van de bestelling.

### **Comfort bij het betaalproces**

Jouw bestelling afronden doe je door het studiepakket te betalen. A.d.h.v. verschillende betaalopties proberen we het jou zo gemakkelijk mogelijk te maken. Je kan kiezen voor:

- Bancontact, inclusief KBC- en Belfius-betaalknoppen en QR-code (GRATIS)
- Kredietbetalingen via Visa en Mastercard (€4,50)
- Achteraf betalen via Riverty (€4,50)
- Betalen in 2 of 3 termijnen via domiciliëring (€2,95 of €3,95)
- Betalen via overschrijving binnen de 14 dagen na bestelling (GRATIS)

BELANGRIJK: Het spreiden van de betaling in termijnen is enkel mogelijk via bovenstaande betaalopties, bij het afronden van de bestelling. Wanneer men niet koos voor een spreading, is het daarna niet meer mogelijk om dit voor de geplaatste bestelling nog aan te vragen of de betaaloptie te wijzigen. Via onze klantendienst kunnen er geen spreadingen aangevraagd worden.

### **Jouw bestelling opvolgen**

Door te registreren maak je automatisch een persoonlijke klantomgeving aan. Op deze omgeving kan je continu de informatie over jouw bestelling nakijken, facturen raadplegen, retourgegevens opzoeken, artikelen annuleren en jouw persoonlijke gegevens wijzigen.

### **Levering aan huis**

Jouw studiepakket wordt verstuurd op het moment dat wij alle materialen van de uitgevers gekregen hebben. Op voorhand kunnen wij dus geen exacte datum geven. Maar bij tijdige bestelling, voor 15 juli, wordt jouw pakket altijd geleverd voor 1 september!

TIP: Bij thuislevering heb je de mogelijkheid om een alternatief afleveradres op te geven (niet de school!), zodat je zeker kan zijn dat je pakket afgeleverd wordt als je op vakantie bent.

### **Retour**

Iets te veel besteld? Fout besteld? Of verander je nog van klas of school? Retourneren kan gratis binnen de 14 dagen. Gebruik daarvoor de gratis retoursticker in de doos & lever het pakket in bij een plaatselijk PostNL-punt: [www.postnl.be/locatiewijzer/](http://www.postnl.be/locatiewijzer/)